Цифровая телеприставка



VA-4SD

## Руководство пользователя



Пароль по умолчанию: 0000.



## Примечание

Благодарим Вас за приобретение устройства HUMAX. Внимательно прочтите данное руководство пользователя для правильной установки, использования и эксплуатации устройства с максимальной эффективностью. Храните это руководство вместе с устройством для будущей справки. Информация, содержащаяся в данном руководстве пользователя, может быть изменена без предварительного уведомления.

#### Авторское право (© 2009 HUMAX Corporation)

Не разрешается копировать, использовать или осуществлять переводы руководства целиком или по частям без предварительного письменного согласия компании HUMAX, за исключением владельцев авторского права согласно законодательству об авторском праве.

#### Гарантия

Данная гарантия не распространяется на детали, которые вследствие ненадлежащего использования информации, содержащейся в данном руководстве, могут быть повреждены. Цифровой спутниковый терминал VA-4SD постоянно совершенствуется. В связи с этим функциональные особенности вашего терминала могут отличаться от описанных в руководстве пользователя.

Изготовитель оставляет за собой право изменять комплектацию и технические характеристики изделия без ухудшения его функциональности.

Во избежание поражения электротоком не открывайте верхнюю крышку терминала. Все работы по ремонту терминала должны выполняться только в специализированных мастерских.

Срок службы терминала составляет 3 (три) года со дня продажи. Гарантийный срок и дата продажи терминала указывается в гарантийном талоне.

ОАО "НТВ-ПЛЮС"

117545, Москва, Варшавское шоссе, д. 125, стр. 1, секция 10

**Телефоны** Отдел продаж: (495) 755-55-45

Отдел обслуживания абонентов: (495) 755-67-89

 Факс
 (495) 755-56-69

 Интернет
 www.ntvplus.ru

 Изготовитель
 Humax Co., Ltd.

HUMAX Building 212-1, Yubang-dong, Cheoin-gu, Yongin-si, Gyeonggi-do,

449-080, Korea



## Примечание

#### Товарные знаки

- Viaccess является товарным знаком компании France Telecom.
- Изготовлено по лицензии Dolby Laboratories. «Dolby» и символ двойного «D» являются товарными знаками компании Dolby Laboratories.

#### Надписи «Предупреждение», «Внимание» и «Примечания»

Изучая руководство, обращайте особое внимание на следующие значки, отмечающие опасные ситуации.

#### • Предупреждение

Указывает на опасную ситуацию, которая может привести к серьезной травме.

#### Внимание

Указывает на ситуацию, которая может привести к повреждению оборудования или других приборов.

#### Примечания

Указывают на предназначенную для пользователя дополнительную информацию, предупреждающую о возможных проблемах, а также информацию различной значимости, облегчающую понимание принципов работы, использование и техническое обслуживание устройства.

#### Значения символов



Чтобы снизить опасность поражения электрическим током, не снимайте крышку (или заднюю панель). Внутри корпуса нет компонентов, обслуживание которых выполняется пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.



Данный символ указывает на наличие внутри корпуса устройства компонентов, находящихся под **высоким напряжением**, что может привести к поражению электрическим током или травме.



Данный символ отмечает наличие важных инструкций, входящих в комплектацию данного устройства.

## Примечание

#### Инструкции по символу «WEEE»



По окончанию периода эксплуатации данного устройства его не следует выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Отделите устройство от других типов отходов для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья. Это позволит предотвратить возможное вредное воздействие на окружающую среду или здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов.

#### • Для бытовых потребителей

Обратитесь к продавцу данного устройства или в органы местного самоуправления для получения подробной информации о месте и способе экологически безопасной утилизации.

#### • Для промышленных потребителей

Обратитесь к поставщику и проверьте условия и положения договора покупки. Это устройство нельзя утилизировать вместе с использованной упаковкой.

## Меры предосторожности

Данное устройство разработано в соответствии с международными стандартами безопасности. Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

#### Инструкции и правила техники безопасности

#### 1. ПАРАМЕТРЫ ПИТАЮЩЕЙ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Переменный ток 90-250 В, 50/60 Гц

- Параметры электрической сети для питания данного устройства должны соответствовать значениям, указанным в настоящем руководстве или на задней стенке устройства.
- Перед выполнением каких-либо работ по техобслуживанию или установке отсоедините шнур питания от сети.

#### 2. ПЕРЕГРУЗКА

 Не допускайте перегрузки сетевой розетки, удлинителя или адаптера, поскольку это может привести к возгоранию устройства или поражению электрическим током.

#### з. ЖИДКОСТЬ

• Следует избегать попадания жидкости на устройство. Также не следует ставить на устройство предметы, наполненные жидкостью.

#### 4. ОЧИСТКА

- Прежде чем приступить к очистке, отключите устройство от сетевой розетки.
- Используйте слегка смоченную ткань (не растворителем) для очистки устройства.

#### 5. ВЕНТИЛЯЦИЯ

- Не следует закрывать отверстия в верхней части устройства, чтобы к устройству поступал воздух.
- Не ставьте устройство на мягкую мебель и ковры.
- Не ставьте другие электронные приборы на корпус устройства.

#### 6. ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

 Не используйте неподдерживаемые принадлежности – это может привести к несчастному случаю или к повреждению устройства.

#### 7. СОЕДИНЕНИЕ С МАЛОШУМЯЩИМ УСИЛИТЕЛЕМ (LNB) СПУТНИКОВОЙ АНТЕННЫ

 Отключите устройство от сети электропитания перед подсоединением или отсоединением кабеля от спутниковой антенны. В противном случае малошумящий усилитель (LNB) может выйти из строя.

## Меры предосторожности

#### 8. СОЕДИНЕНИЕ С ТЕЛЕВИЗОРОМ

• Отключите устройство от сети электропитания перед подсоединением или отсоединением кабеля от телевизора. В противном случае телевизор может выйти из строя.

#### 9. ЗАЗЕМЛЕНИЕ

 Кабель малошумящего усилителя (LNB) должен быть заземлен к системе спутниковой антенны.

#### 10. РАСПОЛОЖЕНИЕ

- Устанавливайте устройство в сухом, хорошо проветриваемом помещении, избегая попадания на него солнечных лучей.
- Не следует устанавливать устройство возле батареи или других источников тепла.
- Убедитесь, что устройство находится на расстоянии не менее 10 см от любых приборов, подверженных воздействию электромагнитного излучения, таких как телевизор или видеомагнитофон.
- Не закрывайте отверстия в корпусе никакими предметами и не ставьте устройство на кровать, диван, ковер или аналогичную поверхность.
- Размещая устройство на полке или в книжном шкафу, убедитесь в наличии соответствующей вентиляции и следуйте инструкциям производителя по установке.
- Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность, подставку, стул, или стол, с которых оно может упасть.
- При падении устройство может нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку и сильно повредиться само.

#### 11. МОЛНИЯ, ГРОЗА ИЛИ УСТРОЙСТВО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

 Во время грозы, а также когда устройство длительное время находится без присмотра и не используется, отсоединяйте антенну и шнур питания устройства от розетки. Это позволит предохранить устройство от повреждения, вызванного молнией и скачками напряжения.

#### 12. ПОСТОРОННИЕ ОБЪЕКТЫ

 Не вставляйте никакие предметы в отверстия устройства, поскольку можно задеть компоненты под высоким напряжением или повредить детали устройства.

#### 13. ЗАМЕНА ДЕТАЛЕЙ

 При необходимости замены каких-либо деталей, убедитесь, что мастер использует запасные части, рекомендуемые производителем или обладающие теми же характеристиками, что и оригинальная деталь. Несанкционированная замена может привести к дополнительному повреждению устройства.

## Меры предосторожности

#### Предупреждение

## 1. Во избежание повреждения кабеля питания или вилки соблюдайте следующие инструкции.

- Не следует самостоятельно модифицировать или изменять кабель питания или вилку.
- Не допускайте сгибания и перекручивания кабеля питания.
- Вытаскивая кабель питания из розетки, всегда держитесь за вилку.
- Кабель питания должен находиться на достаточном расстоянии от нагревательных приборов во избежание плавления виниловой оболочки кабеля.
- Доступ к кабелю питания и устройству отключения должен всегда быть свободным для пользователя.

## Во избежание поражения электрическим током соблюдайте следующие инструкции.

- Не открывайте основной корпус.
- Не вставляйте металлические или воспламеняющиеся предметы в отверстия устройства.
- Не прикасайтесь к вилке кабеля питания мокрыми руками.
   Отключайте кабель питания во время грозы и молнии.

#### 3. Во избежание повреждения устройства соблюдайте следующие инструкции.

- Не используйте устройство, если оно неисправно. Если продолжать использовать устройство, когда оно повреждено, это может привести к серьезным повреждениям устройства. Обязательно обратитесь к местному дистрибьютору, если устройство неисправно.
- Не вставляйте металлические или другие посторонние предметы в слоты для модулей и смарт-карт. Это может привести к повреждению устройства и уменьшить срок его службы.

## Содержание

т. перед использованием устроиства
1.1 Содержимое упаковки
1.2 Передняя панель
1.3 Условный доступ
1.4 Задняя панель
1.5 Пульт дистанционного управления
2. Установка
2.1 Подключение антенны
2.2 Подключение телевизора
2.3 Подключение телевизора и видеомагнитофона
2.4 Подключение аудиосистемы
2.5 Включение питания
3. Мастер установки
4. Основные действия
5. Список каналов
6. Программа передач
7. Меню
7.1 Предпочтения
7.2 Редактировать каналы
7.3 Инсталляция
7.4 Система
7.5 Условный доступ
8. Обновление ПО
8.1 ОТА (по воздуху)
9. Поиск и устранение неисправностей
9.1 Поиск и устранение неисправностей
9.2 Сообщение об ошибке
10 Технические характеристики RII33

В данном разделе предоставлена подробная информация об устройстве и принадлежностях.

### 1.1 Содержимое упаковки

Перед началом эксплуатации устройства проверьте все содержимое упаковки.



#### Примечание.

- Если пульт дистанционного управления на длительный период времени оставить без батареек, могут возникнуть неполадки.
  - В пульт дистанционного управления всегда должны быть установлены батарейки.
- Содержимое упаковки может различаться в зависимости от места приобретения.

### 1.2 Передняя панель



#### 1. КНОПКА РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ

Используется для переключения между рабочим режимом и режимом ожидания.

#### 2. KHOTKA MENU

Вывод на экран основного меню.

#### з. КНОПКА ОК

Выбор меню или подтверждение выбранной операции. Отображение списка каналов во время просмотра программы.

#### 4. ИНДИКАТОР РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ

Когда устройство находится в режиме ожидания, индикатор горит красным. Когда устройство находится в рабочем режиме, индикатор горит зеленым.

#### 5. ИНДИКАТОР TV

Когда устройство находится в режиме телевизора, индикатор горит зеленым.

#### 6. ИНДИКАТОР RADIO

Когда устройство находится в режиме радио, индикатор горит желтым.

#### 7. КНОПКИ СО СТРЕЛКАМИ

Переключение каналов или перемещение курсора вверх, вниз, влево или вправо.

#### 8. ГНЕЗДО СМАРТ-КАРТЫ

Гнездо для смарт-карты

**Примечание.** Передняя панель устройства может быть изменена без предварительного уведомления.

### 1.3 Условный доступ

Несмотря на то, что некоторые теле- и радиоканалы являются общедоступными, большинство теле- и радио/музыкальных каналов доступны исключительно по подписке, ими можно пользоваться только при наличии карточки.

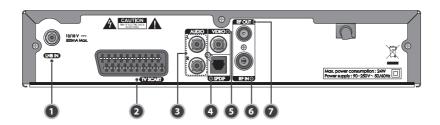
#### 1. Вставка смарт-карты

Смарт-карта внешне очень похожа на кредитную карточку; она вставляется в гнездо, расположенное за крышкой в правой части передней панели. Правильно выбранная смарт-карта дает право смотреть и слушать все каналы, выбранные при подписке.

- Откройте правую крышку на передней панели устройства для доступа к гнезду для карты.
- 2. Держите смарт-карту горизонтально электронным чипом (маленькая золотистая квадратная деталь) вниз.
- 3. Вставьте смарт-карту в нижнее гнездо.



### 1.4 Задняя панель



#### 1. PA3ЪEM LBN IN

Используется для подключения кабеля спутниковой антенны.

#### 2. PA3bEM TV SCART

Используется для подключения телевизора с помощью кабеля TV SCART.

#### 3. PA3ЪEM AUDIO L/R

Используется для подключения телевизора или видеомагнитофона с помощью кабеля RCA.

#### 4. PA3ЪEM SPDIF

Используется для подключения аудиосистемы с помощью кабеля S/PDIF. (цифровой аудиовыход)

#### 5. VIDEO

Используется для подключения телевизора или видеомагнитофона с помощью кабеля RCA.

#### 6. PA3TEM RF IN

Используется для подключения антенны или кабельной сети.

#### 7. PA3ЪEM RF OUT

Используется для соединения с разъемом RF IN телевизора с помощью кабеля RF.

**Примечание.** Задняя панель устройства может быть изменена без предварительного уведомления.

### 1.5 Пульт дистанционного управления



#### Примечание.

Пульт дистанционного управления устройства может быть изменен без предварительного уведомления.

#### 1. БЕЗ ЗВУКА

Временное отключение или включение звука.

#### 2. SLEEP

Установка времени перехода в спящий режим.

#### 3. SOURCE

Используется для выбора источника входного сигнала: телевизора и устройства.

#### 4. НОМЕРНЫЕ КНОПКИ(0-9)

Ввод номера телевизионного канала/ радиоканала или номера пункта меню.

#### 5. TEXT

Переключение между режимами телетекста и телевизора.

#### 6. LIST

Отображение списка каналов во время просмотра программы.

#### 7. КНОПКИ СО СТРЕЛКАМИ

Переключение каналов или перемещение курсора вверх, вниз, влево или вправо.

#### 8. EXIT

Выход из всех экранных меню.

#### 9. і (Информация)

Отображение информации о каналах и программах.

#### 10. ГРОМКОСТЬ+/ ГРОМКОСТЬ-

Регулировка громкости звука.

#### 11. SCHEDULE

Отображение списка запрограммированных элементов.

#### 12. ЗВУКОВАЯ ДОРОЖКА

Отображение номера звуковой дорожки.



#### 13. РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Переключение между рабочим режимом и режимом ожидания.

#### 14. V-FORMAT

Изменение разрешения видеозаписи.

#### 15. WIDE

Установка формата экрана.

#### 16. MENU

Вывод на экран основного меню.

#### 17. ЦВЕТНЫЕ КНОПКИ

Цветные кнопки используются для интерактивных приложений.

#### 18. GUIDE

Отображение ТВ-программы.

#### 19. OK

Выбор меню или подтверждение выбранной операции.

#### 20. BACK

Сохранение изменений в меню и возвращение к предыдущему меню или экрану.

#### 21. P+/P-

Переключение каналов или страниц.

#### 22. TV/RADIO

Переключение между режимами телевизора и радио

#### 23. СУБТИТРЫ

Отображение списка языков для субтитров.

#### 24. OPT+

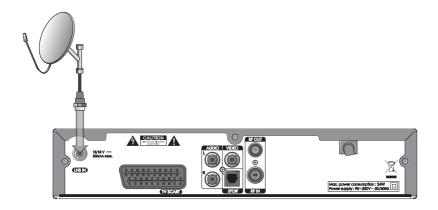
Отображение параметров каналов во время просмотра программы.

В данном разделе описывается подключение устройства к телевизору с помощью определенного оборудования, при котором можно достичь оптимального качества сигнала. Данное устройство оснащено различными интерфейсами для подключения к телевизору, видеомагнитофону и другим устройствам. Выберите наиболее подходящий метод установки в зависимости от имеющегося оборудования.

**Примечание.** Если во время установки устройства возникнут какие-либо вопросы, обратитесь к местному дистрибьютору.

### 2.1 Подключение антенны

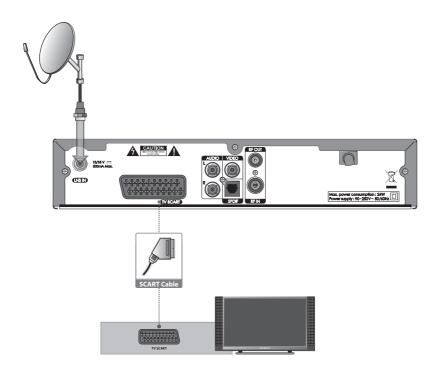
Подключите антенну к входному разъему LNB IN.



### 2.2 Подключение телевизора

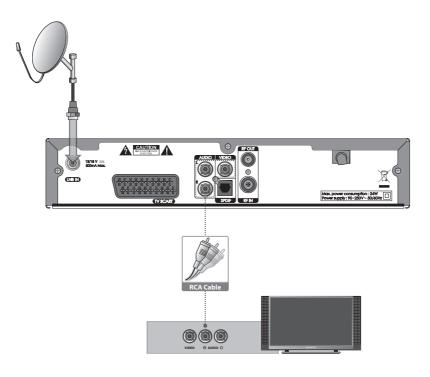
### 1. Использование кабеля SCART

Подключите устройство к телевизору с помощью кабеля SCART.



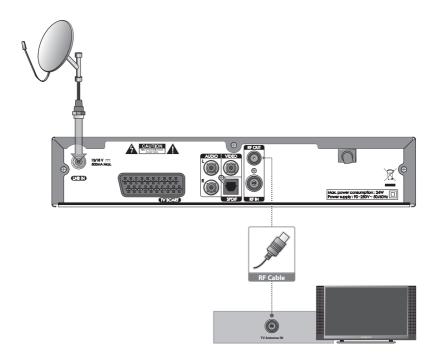
### 2. Использование кабеля RCA

Подключите устройство к телевизору с помощью кабеля RCA.



### 3. Использование кабеля RF

Подключите устройство к телевизору с помощью кабеля RF.



#### Примечание.

- Для получения аналоговых сигналов к разъему RF IN следует подключить антенну или кабельную сеть.
- Если устройство подключено к телевизору с помощью кабеля RF, настройте телевизор на канал ДМВ.

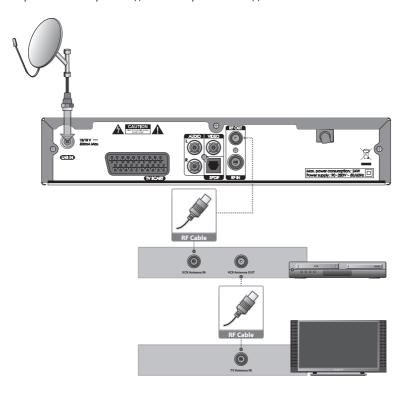
### 2.3 Подключение телевизора и видеомагнитофона

### 1. Использование кабеля RF

- 1. Используя кабель RF, подключите разъем RF OUT устройства к антенному входу видеомагнитофона.
- 2. Используя кабель RF, подключите антенный выход видеомагнитофона к антенному входу телевизора.

#### Примечание.

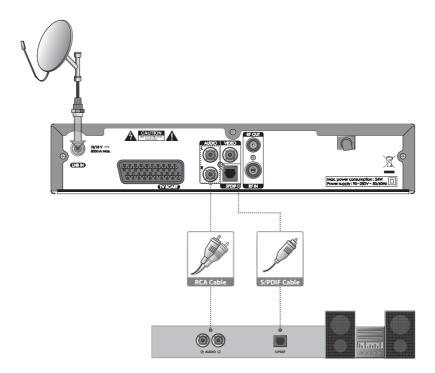
- Для получения аналоговых сигналов к разъему RF IN следует подключить антенну или кабельную сеть.
- Если устройство подключено к телевизору или видеомагнитофону с помощью кабеля RF, настройте телевизор или видеомагнитофон на канал ДМВ.



### 2.4 Подключение аудиосистемы

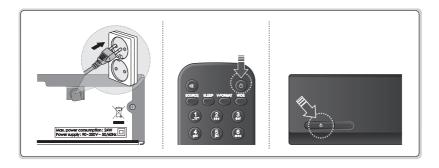
Выберите для себя наиболее удобный метод.

- 1. Подключите аудиосистему к устройству с помощью кабеля RCA.
- 2. С помощью кабеля S/PDIF подключите к устройству цифровой декодер Dolby, чтобы повысить качество звука.



### 2.5 Включение питания

- 1. Подсоедините кабель питания устройства к сетевой розетке.
- 2. Включите питание с помощью кнопки **РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ** на пульте дистанционного управления или кнопки **РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ** на передней панели устройства.



## 3. Мастер установки

При включении устройства первый раз после приобретения или после сброса в заводские установки отобразится сообщение **Автонастройка HTB-ПЛЮС**.



Для выполнения автоматической установки нажмите Да.

В этом режиме будет произведена автоматическая настройка системы и настройка каналов "НТВ-ПЛЮС".

Для запуска мастера установки и настройки системы вручную выберите **Нет**. Запустится мастер установки.

- 1. Язык: выберите соответствующий язык.
- 2. Страна: выберите страну.
- **3. Установка антенны:** установка свойств антенны для просмотра определенной программы.
  - Спутник: выберите спутник или введите имя спутника в поле Пользовательск.
  - Частота LNB: выберите частоту усилителя LNB.
  - Тон перекл 22 кГц: если используется тон с частотой 22 кГЦ, выберите Включить.
  - Ввод DiSEqC: выберите вход DiSEqC, если используется переключатель DiSEqC для подключения нескольких антенн или LNB.
- 4. Настройка времени: задайте разницу с гринвичским временем для текущего времени.
- **5. В результате:** выберите *Законч*, чтобы завершить работу мастера установки.

## 4. Основные действия

В данной главе описываются функции устройства, такие как переключение каналов, регулировка громкости и другие стандартные функции, используемые при просмотре программ.

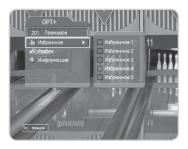
- Переключение каналов: переключитесь на текущий канал с помощью кнопки P+/Pили HOMEPHЫХ (0-9) кнопок.
- 2. Настройка громкости: отрегулируйте громкость звука с помощью кнопки ГРОМКОСТЬ+/ ГРОМКОСТЬ- или ◀/▶.
- 3. Субтитры: выберите язык субтитров с помощью кнопки СУБТИТРЫ.
- 4. Аудио: выберите нужный язык с помощью кнопки АУДИО.



- 5. Телетекст: введите режим телетекста с помощью кнопки ТЕЛЕТЕКСТ ВКЛ/ВЫКЛ.
- **6. Информация о программе (информационная область):** Информацию о программе можно прочитать, нажав на кнопку **i** во время ее просмотра.
  - Помер и название канала
  - Иазвание программы
  - 3 Значки
    - Отображается, только если данная программа зарезервирована.
    - Обозначает уровень родительского контроля. Показывает минимальный допустимый возраст для просмотра программы.
    - Отображается, только если канал заблокирован.
    - Ф Отображается, только если канал закодирован.
    - Отображается, только если доступны субтитры.
    - Отображается, только если доступен телетекст.
    - Digital Отображается только в том случае, если программа поддерживает формат Dolby Digital.

## 4. Основные действия

- Ф Текущее время
- Подробная информация о программе
- б Уровень и качество сигнала
- Название спутника или режим переключения каналов
- 8 Время транслирования программы и индикатор выполнения
- 9 Информация о следующей программе
- Список пунктов меню: для просмотра списка пунктов меню используйте кнопку OPT+.
   Избранное: добавление текущих каналов в список избранного.
- **Блокировать/Разблк:** блокировка или разблокировка текущего канала.
- **Информация:** отображение подробной информации о текущем канале.



## 5. Список каналов

- Список каналов можно отобразить с помощью кнопки LIST или кнопки OK; с помощью кнопки OK производится включение выбранного в списке канала.
- Для просмотра группового списка, который доступен только в результате автоматической настройки НТВ-ПЛЮС, нажмите кнопку ▶, когда отображается список каналов.



Для быстрого и легкого поиска каналов доступно шесть типов списков каналов.

Каналы НТВ+	Список каналов НТВ+	
Каналы не НТВ+	<b>Каналы не НТВ</b> + Список каналов, не относящихся к каналам HTB+	
ТВ	Список всех телевизионных каналов из двух подгрупп	
Радио	адио Список всех радиоканалов из двух подгрупп	
Избранное	Ізбранное Список избранных каналов из пяти подгрупп	
<b>Кодиров</b> Список САS-каналов		

## 6. Программа передач

В окне программы передач отображается информация о программах каждого канала, а также дата и время каждой передачи. На основе предоставляемой информации можно также планировать просмотр.

- 1. Нажмите кнопку **GUIDE**.
- 2. Выберите программу и нажмите кнопку **ОК**. Программу можно просматривать, если она транслируется в данный момент, или ее можно зарезервировать, если она должна транслироваться позднее.
  - Группа: можно просматривать сведения о программах выбранного списка каналов по группам.
  - Полоса времени: в этом режиме можно быстро перемещаться по временному диапазону, в том числе и по дням.
  - **Расписание:** при просмотре списка зарезервированных программ можно добавлять или изменять зарезервированные программы.
  - Найти: можно быстро найти нужную программу по ее названию или жанру.



### 7.1 Предпочтения

- Родительский контроль: установка уровня доступа, времени просмотра и изменение пароля.
- **2. Установка языка:** установка языка меню, аудио и субтитров.
- Настройка времени: установка текущего времени и времени включения/отключения устройства.
- **4. Расписание:** резервирование программы и ее просмотр в любое удобное время.
- 5. Управл Аудио/Видео: настройка управления выводом аудио или видео.
- 6. Настройка ДМВ: можно задать настройку на канал ДМВ.
- 7. Прочие установки

### 7.2 Редактировать каналы

- Редактировать списки каналов: редактирование всех каналов или каждого канала по группам списка каналов.
- 2. Редактировать списки избранных каналов: редактирование избранных каналов или списка избранных каналов.





### 7.3 Инсталляция

#### 1. Установка антенны

- Спутник: выберите спутник или введите имя спутника в поле Пользовательск.
- Поиск: выберите Включить.
   Этот спутник будет добавлен в список спутников для поиска каналов в меню Автоматический поиск и Ручной поиск.
- 3. Частота LNB: выберите частоту усилителя LNB.
- **4. Тон перекл 22 кГц:** если используется тон с частотой 22 кГЦ, выберите *Включить*.
- Ввод DiSEqC: выберите вход DiSEqC, если используется переключатель DiSEqC для подключения нескольких антенн или LNB.
- **6. Напряжение LNB:** для напряжения усилителя LNB выбрано значение *Стандарт*.

**Примечание.** Выберите *Стандартный НТВ*+,

чтобы сбросить все настройки антенны до значений HTB+ по умолчанию.





### 2. Автоматический поиск

В этом режиме производится автоматический поиск каналов выбранного спутника в соответствии с настройками антенны.

### 3. Ручной поиск

- Спутник: выберите спутник или введите имя спутника в поле Пользовательск.
- 2. Транспондер: задайте значение частоты транспондера для спутника. Можно изменить значение частоты транспондера в поле Пользовательск.

Выберите *Стандартный НТВ*+, чтобы сбросить все значения ручного поиска до значений НТВ+ по умолчанию.

- 3. Сетевой поиск: производится поиск каналов в соответствии с правилами вещателя.
- 4. Тип поиска: определите, требуется ли выполнять поиск канала по типу FTA или CAS.
- 5. Тип канала: выберите тип канала.



Возможность обновления программного обеспечения.

#### 5. Заводские установки

Восстановление заводских установок устройства.

#### 7.4 Система

- 1. Статус: просмотр сведений о системе.
- Информация о сигнале: сведения об уровне и качестве сигнала.





### 7.5 Условный доступ

Можно узнать текущее состояние условного доступа.

- Информация о подписке: можно узнать о состоянии подписки.
- 2. **Сообщения оператора:** просмотр последнего сообщения от оператора.
- 3. **Инфо о приемнике.:** просмотр информации об устройстве.
- 4. **Состояние смарт-карты:** можно узнать о текущем состоянии смарт-карты.
- Изменение PIN-кода: можно изменить текущий PIN-код для смарт-карты.
- 6. **Управление возрастным уровнем:** можно заблокировать программы, предоставляемые оператором, основываясь на заданном возрасте.
- 7. **Удаление группы подписки:** можно добавить программу, которая позволяет выполнять покупку без получения разрешения для каждой покупки.
- 8. **Добавление группы подписки:** можно добавить программу, которая позволяет выполнять покупку без получения разрешения для каждой покупки.



### 8. Обновление ПО

### 8.1 ОТА (по воздуху)

OTA является стандартом для передачи программного обеспечения для оборудования через трансляционную систему. Обновление программного обеспечения можно выполнить только при следующих условиях.

- 1. Устройство должно иметь соответствующее загрузочное программное обеспечение.
- 2. Производитель оставляет за собой право выбора антенной системы для передачи программного обеспечения.
- 3. Оборудование должно быть настроено на антенну, рекомендованную производителем.
- 4. Обновление программного обеспечения следует выполнять при высоком уровне и качестве сигнала.

**Примечание.** Во время обновления программного обеспечения не следует производить других действий с устройством. Для выполнения обновления может потребоваться 5-10 минут.

## 9. Поиск и устранение неисправностей

### 9.1 Поиск и устранение неисправностей

Прежде чем обращаться в местный сервисный центр, внимательно прочитайте советы, изложенные ниже. Если не удалось устранить проблему после выполнения рекомендуемой процедуры, обратитесь к местному дистрибьютору или в сервисный центр для получения дополнительных инструкций.

#### 1. На передней панели не отображается сообщение (устройство не включается).

- Проверьте главный кабель питания и убедитесь, что он вставлен в соответствующую сетевую розетку.
- Проверьте, имеется ли питание в электросети.
- Подключите кабель питания к другой сетевой розетке.

#### 2. Не выводится изображение на телевизор

- Убедитесь, что устройство включено и находится в рабочем режиме (нажмите кнопку **РЕЖИМА ОЖИДАНИЯ**).
- Убедитесь, что кабель AV надежно подключен к телевизору.
- Убедитесь, что кабель антенны правильно подключен к устройству.
- Убедитесь, что антенна правильно настроена в меню.
- Проверьте уровень яркости телевизора.
- Проверьте, транслируется ли канал. Свяжитесь с вещательной станцией, чтобы убедиться, что канал транслируется.
- Нажмите кнопку SOURCE, если устройство находится в режиме входящего внешнего сигнала.

#### 3. Плохое качество изображения/звука

- Установите антенну так, чтобы приему сигнала не мешали никакие препятствия.
- Убедитесь, что возле устройства нет мобильных телефонов или микроволновых печей.
- Держите кабель питания и кабель спутниковой антенны подальше друг от друга.
- Проверьте уровень сигнала и отрегулируйте антенну, если он слишком слабый.
   Уровень сигнала может зависеть от погодных условий.

# **Примечание.** Если антенна покрыта снегом или прием сигнала ухудшен из-за сильного дождя, качество звука и изображения может быть временно плохим. Однако плохое качество звука и изображения вследствие погодных условий не считается неисправностью устройства.

- Проверьте, правильно ли отрегулировано положение спутниковой тарелки.
- Установите спутниковую тарелку более крупного диаметра, так как чем больше диаметр тарелки, тем сильнее принимаемый сигнал.
- Замените усилитель LNB на усилитель с меньшим коэффициентом шума, если коэффициент шума данного LNB высокий.
- Замените поврежденный или вышедший из строя усилитель LNB на новый.

## 9. Поиск и устранение неисправностей

#### 4. Плохое качество звука или звук вообще отсутствует

- Проверьте, правильно ли подключен кабель AV.
- Проверьте уровень громкости в телевизоре и устройстве.
- Проверьте, не отключен ли звук на телевизоре или устройстве.
- Проверьте выбранный тип звука или звуковую дорожку в меню AV.

#### 5. Пульт дистанционного управления не работает.

- Чтобы пульт дистанционного управления работал, верхняя его часть должна быть обращена к принимающей части устройства.
- Извлеките и заново установите батареи в пульт дистанционного управления.
- Замените батареи в пульте дистанционного управления новыми.

#### 6. Не удается зарезервировать программу.

 Проверьте, не вступают ли уже зарезервированные программы в конфликт с программами, которые вы пытаетесь зарезервировать.

#### 7. Отсутствует информация о пароле.

По умолчанию всегда используется пароль 0000.

#### 8. Не работает функция поиска каналов.

• Убедитесь, что антенна правильно настроена в меню.

#### 9. Не удается обновить программное обеспечение.

 Обновление можно загрузить. Если на дисплее устройства не появляется сообщение с запросом обновления, значит, обновление программного обеспечения недоступно.

#### 10. Не удается просмотреть закодированный канал.

- Проверьте, правильная ли смарт-карта используется. Снова вставьте смарткарту, затем убедитесь в правильной инициализации.
- Проверьте в меню, обнаруживается ли смарт-карта устройством.
- Проверьте в меню, имеется ли действующая подписка на каналы, которые хотите просмотреть.
- Убедитесь, что смарт-карта не повреждена.

#### 11. Не удается просмотреть платный канал.

- Проверьте в меню, имеется ли действующая подписка на каналы, которые хотите просмотреть.
- За дополнительной информацией обратитесь к оператору сети.

## 9. Поиск и устранение неисправностей

## 9.2 Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Возможные причины	Действие
	Спутниковая тарелка не направлена на спутник.	Отрегулируйте положение тарелки.
	Слишком слабый сигнал.	Увеличьте напряжение LNB или подключите усилитель сигнала.
Нет или слаб сигнал	Слишком маленькая спутниковая тарелка.	Замените ее на более крупную.
	Проблема с усилителем LNB.	Замените усилитель LNB.
	Неправильная настройка антенны.	Выполните правильную настройку антенны.
	Сигнал канала принимается, но звук и изображение отсутствует.	Проверьте, транслируется ли канал в данный момент.
	Канал не был удален вещательной компанией.	Удалите канал из списка каналов и проверьте новые данные транспондера.
Канал	Канал предназначен для передачи данных.	Канал невозможно просмотреть с помощью подходящей модели, которая поддерживает каналы передачи данных.
акодирован	Не вставлена смарт-карта.	Вставьте смарт-карту.
недоступен.	Используется неверная смарт-карта.	Для просмотра нужных каналов в ставьте соответствующую смарт-карту.
	Смарт-карта вставлена неверно.	Повторно вставьте смарт-карту и убедитесь, что она вставлена правильно.
	Смарт-карта повреждена.	Если требуется замена смарт-карты, обратитесь магазин, где продаются смарт-карты, или в компанию, которая транслирует канал.
<b>Звук</b> Видеосигнал канала принимается, но звук отсутствует.		Нажмите кнопку аудио на пульте дистанционного управления, чтобы проверить, передается ли звук по каналу.
	Кабель LNB слишком короткий.	Замените кабель LNB.
LNB отключ.	Произошло короткое замыкание внутри LNB.	Замените усилитель LNB.
	В порт LNB IN вставлен посторонний предмет. Возможно, порт поврежден.	Если он поврежден, извлеките посторонний предмет и обратитесь в местный сервисный центр.

## 10. Технические характеристики

Тюнер и канал		
Входной разъем	F-тип, IEC 169-24, гнездо	
Диапазон частот	От 950 МГц до 2150 МГц	
Уровень сигнала	От -65 дБм до -25 дБм	
Напряжение питания LNB и поляризация	Вертикальная: +12,5 В ~ +14 В Горизонтальная: +17 В ~19 В Макс. сила тока: 500 мА с защитой от перегрузки	
Тон 22 кГЦ	Частота: 22 ± 2 кГц Амплитуда: 0.6 ± 0,2 В	
Управление DiSEqC	Соответствие спецификациям Eutelsat DiSEqC 1.0/DiSEqC 1.2	
Демодуляция	QPSK, 8PSK	
Скорость ввода символов	DVB-S: 2~45 Mc/c, SCPC и MCPC DVB-S2: 5~33 Mc/c	
Режим FEC	DVB-S: 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8 DVB-S2: 1/2, 2/3, 3/4, 3/5, 4/5, 5/6, 5/11, 6/7, 7/8, 8/9, 9/10 Длина пакета (FEC датаграмма) – 64800 бит	
Декодирование транспортного потока аудио/видео MPEG		
Транспортный поток	ISO/IEC 13818-1 (система MPEG-2)	
Уровень профиля	MPEG-2 основной профиль на основном уровне H.264/AVC основной профиль на 3 уровне	
Скорость данных	Не более 15 Мб/с	
Формат изображения	4:3, 16:9, Letter box, Pan & Scan	
Разрешение видео	720 x 576 x 25 кадров в секунду	
Декодирование аудио	MPEG-1 Layer I/II, MPEG-2 Layer II, AC-3	
Режим аудио	Моно/двойное моно/стерео (поддержка AC-3 Downmix)	
Память		
Флеш-память	8 МБ	
ОЗУ	16 КБ	
EEPROM	16 КБ	

## 10. Технические характеристики

Ввод/вывод аудио/видеоданных		
Видео	CVBS, RGB (по умолчанию), S-Video	
Аудио П/Л	Управление громкостью и отключением звука RCA/SCART (Разрешение: 20 бит DAC, MAKC. 2 Вср.кв.)	
S/PDIF	Цифровой аудио выход, волоконно-оптический (разрешения 20 бит)	
Электропитание		
Входное напряжение	Переменный ток 90 – 250 В, 50/60 Гц	
Тип	sMPS	
Потребление электроэнергии	Макс. 24 Вт	
Защита	Отдельный внутренний предохранитель. Вход должен быть защищен от ударов молнии.	
Физические характеристь	Физические характеристики	
Размер	260?50?182 (мм)	
Вес (нетто)		
Рабочая температура		
Влажность при хранении	Относительная влажность 10%~85% (без конденсата)	



## ТАЛОН

### на гарантийное обслуживание цифрового спутникового терминала

• Модель \_\_\_\_\_

Гарантийный срок	месяцев	
Заполняется	при продаже фирмой-продавцом	
Заводской номер		
Дата продажи / установки		
Фирма-продавец		
Адрес фирмы-продавца		
Телефон фирмы-продавца		Печать фирмы-продавца
Заполняется организаци	ей, обеспечивающей техническое обслуживание	
Проявление дефекта		
Дата рекламации		
Заключение		
Дата ремонта		
Мастер		
Ремонтная организация		
Адрес ремонтной организации		
Тел. ремонтной организации		Печать организации

#### Уважаемый покупатель!

- Благодарим Вас за покупку этого цифрового спутникового терминала.
- Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство пользователя и проверить правильность заполнения Талона на гарантийное обслуживание, обратить внимание на наличие даты продажи, печати фирмы-продавца.
- Внимательно изучите Условия гарантии, изложенные ниже и, в случае Вашего согласия с этими условиями, поставьте свою подпись.
- Гарантийный срок устанавливается в соответствии с Законом о защите прав потребителя и указывается в соответствующем месте Талона на гарантийное обслуживание.

#### ■ Условия гарантии.

- Гарантийные обязательства действительны только при наличии правильно и четко заполненного Талона на гарантийное обслуживание с указанием модели, серийного номера изделия, даты продажи, гарантийного срока, четкой печати фирмы-продавца.
- Бесплатный ремонт производится только в течение гарантийного срока, указанного в Талоне на гарантийное обслуживание цифрового спутникового терминала. Заводской номер терминала должен соответствовать заводскому номеру, указанному в Талоне на гарантийное обслуживание.
- Гарантийное обслуживание терминала не производится в следующих случаях:
  - а. нарушены условия эксплуатации терминала, изложенные в Руководстве пользователя;
  - b. терминал имеет следы вскрытия корпуса или механических повреждений;
  - терминал имеет повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
- Гарантийное обслуживание не распространяется на:
  - а. повреждения, вызванные стихией, пожаром и т. п.;
  - повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей.

•	Подпись покупателя	